



## ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СПOЖИВАЧІВ

### *Споживач має право:*

- Отримувати природний газ на умовах, зазначених у Договорі постачання природного газу;
- У чіткий та прозорий спосіб безоплатно отримувати всю інформацію, що стосується своїх прав та послуг, що надаються Постачальником, включно з інформацією про ціну природного газу, порядок оплати за спожитий природний газ, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або Договору постачання природного газу;
- Вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків, і, у випадку незгоди із порядком розрахунків або розрахованої суми, вимагати проведення звірки розрахункових даних та/або оскаржувати їх у встановленому законом та/або Договором постачання природного газу порядку;
- Провести звіряння фактичних розрахунків з підписанням відповідного акта;
- Вільно обирати постачальника та розірвати Договір постачання природного газу у встановленому ним порядку. Споживач має право на зміну постачальника у строки та порядку, відповідно до ст.13 Закону України «Про ринок природного газу», за умови виконання вимог ч.2 ст.14 Закону України «Про ринок природного газу», та інших вимог, відповідно до чинного законодавства;
- Отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем, у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов Договору постачання природного газу та чинного законодавства;
- Мати інші права, передбачені діючими нормативно-правовими актами і Договором постачання природного газу.
- права

### *Споживач зобов'язується:*

- Для укладення Договору постачання природного газу Споживач має надати Постачальнику такі документи:
  - ✓ Заяву про укладення договору, в якій зазначити свій персональний ЄІС-код та очікувані об'єми (обсяги) споживання природного газу на період дії договору;
  - ✓ Належним чином завірену копію документів, якими визначено право власності, чи користування на об'єкт Споживача;
  - ✓ Копії документів на право укладання договору, які посвідчують статус юридичної особи чи фізичної особи – підприємця та уповноваженої особи на підписання договору, та копії документа про взяття на облік у контролюючих органах;
  - ✓ Довідку(акт звірки розрахунків) про відсутність простроченої заборгованості споживача за поставлений газ перед діючим постачальником за поставлений природний газ, підписану діючим постачальником (за його наявності);
- Забезпечити відповідність комерційного вузла обліку Газу Споживача вимогам Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність», державним будівельним нормам ДБН В.2.5-20-2001 "Газопостачання", державним стандартам, нормативним та методичним

документам Держспоживстандарту України та НАК "Нафтогаз України", експлуатаційній документації на засоби виміральної техніки (ЗВТ), що входять у цей вузол;

- Укласти в установленому порядку договір розподілу та/або транспортування природного газу з Оператором ГРМ та/або ГТС для набуття права санкціоновано відбирати газ з газорозподільної системи та фізичної доставки газу до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- Укласти технічну угоду щодо порядку обліку газу з оператором ГРМ/ГТС в пунктах приймання-передачі газу. Про укладення такої угоди Споживач повідомляє Постачальника протягом 3-х днів з дати її укладання;
- Не допускати несанкціонованого відбору природного газу;
- Самостійно обмежувати/припиняти споживання природного газу у випадках:
  - ✓ порушення строків оплати за договором на постачання природного газу;
  - ✓ відсутності або недостатності підтвердженого обсягу природного газу, виділеного Споживачу;
  - ✓ перевитрат добової норми та/або місячного підтвердженого обсягу природного газу без узгодження з Постачальником;
  - ✓ відсутності укладеного договору постачання природного газу;
- Без перешкод в будь-який час допускати представників Постачальника та/або повноважних представників ДП «Державна нафтогазова інспекція» та/або Газотранспортного/Газорозподільчого підприємства:
  - ✓ для зчитувань показів засобів виміральної техніки та для перевірки приладів обліку витрат Газу, встановлених на комерційному вузлі обліку Газу Споживача, та правильності експлуатації цих приладів;
  - ✓ -для огляду газопроводів та газоспоживаючого устаткування Споживача;
- Негайно (того ж дня) письмово та факсимільним зв'язком повідомляти Газотранспортне підприємство про неполадки приладів обліку витрат Газу, приладів заміру температури та тиску Газу, встановлених на комерційному вузлі обліку Газу Споживача;
- Дотримуватися обсягу Споживання Газу в межах Середньодобового обсягу поставки та Планового обсягу поставки в межах  $\pm 5\%$  (п'ять відсотків) від встановлених відповідно до умов даного Договору на поточний Місяць поставки;
- Економно та раціонально використовувати переданий йому газ у відповідності з чинними «Правилами безпеки в газовому господарстві» та БНП;
- При обліку Газу, переданого Постачальником Споживачу за даним Договором, Сторони керуються відповідною технічною документацією, обумовленою технічною угодою, укладеною між Споживачем і Газотранспортним підприємством;
- У разі повної відмови Споживача від постачання обумовленого Договором обсягу Газу, Споживач зобов'язаний повідомити про це Постачальника за 21 (двадцять один) день до дня припинення такого постачання;
- Відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником за діючими нормативно-правовими актами та/або Договором постачання природного газу;
- Виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або Договором постачання природного газу.