

Перелік послуг постачальника природного газу

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)
S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:
S3.1	для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:
S5.1	для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)
S6	Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:
S6.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів
S7	Письмове звернення побутового споживача (ромадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕГКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані в Міністерстві юстиції України
06 листопада 2015 року за № 1382/2015/14/0/15
** Закон України «Про звернення громадян».

Виконавць

Остапчук ІІІ

(П. І. Б.)



Телефон:
0962919864 /067 2081

Факс:
044 500 51 91

Електронна пошта:
Ostromindustry@gmail.com